Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал
Факультет технологий, товароведения и сервиса
Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом
Среднерусского института- филиала РАНХиГС
Протокол № 2 от «28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.23 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль: Технология и организация туристских услуг
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная
Год набора: 2022

2022 г.

Автор-составитель:

Кандидат экономических наук, доцент кафедры гражданского права и общеправовых дисциплин Е.Е. Симонова

Содержание

1. Наименование дисциплины (модуля) 4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 4
3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы....4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся 4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки 5
7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине 10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы 10
7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания 11
7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11
7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций....15
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 16
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины) 17
9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС) 17
9.2. Электронная информационно-образовательная среда университета 17
9.3. Информационные справочные системы 17
9.4. Современные профессиональные базы данных....17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 18
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения 18
11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства 18
11.3. Перечень информационных технологий 18
12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине....19
13. Образовательные технологии....20
14. ЛИСТ изменений и дополнений в рабочей программе 21

1. Наименование дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины «Правовое регулирование в профессиональной деятельности» является продолжение формирования у обучающихся компетенций, необходимых для применения законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении туристских услуг.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение необходимой нормативно-правовой документации в сфере организации туристских услуг;
- изучение законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг;
- формирование представления об обеспечении документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении туристских услуг.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенций характеризуют этапы формирования компетенций в рамках данной дисциплины и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 - Требования к результатам освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	2	3
	УК-10 - способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1 - знает принципы антикоррупционного поведения
Право ОПК-6	ОПК-6 - способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 – осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в обязательную часть основной образовательной программы.

1. Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах:
- Организация туристской деятельности

2. Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:
- Проектная деятельность в сфере туризма
- а также во время проведения государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся

Таблица 2 –Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	зачетные единицы	в том числе по формам обучения, академических часов

		очная	очно-заочная	заочная
1	2	3	4	5
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	5	**180**	**-**	**180**
Контактная работа	-	**72**	**-**	**18**
- занятия лекционного типа	-	36	-	6
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)	-	36	-	12
- консультации	-	-	-	-
- контроль самостоятельной работы	-	-	-	-
Самостоятельная работа	-	**81**	**-**	**153**
Промежуточная аттестация (экзамен)	-	**27**	**-**	**9**

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки

Модуль 1.

Тема 1. Законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Сущность и содержание правового обеспечения туризма

Теоретические основы правового обеспечения туризма

Правовое обеспечение организации процесса осуществления профессиональной деятельности

Модуль 2

Тема 2. Обеспечение документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности

Нормативно-правовая документация в области профессиональной деятельности

Соблюдение законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебной нагрузки, приведено в таблице 3 – Семестровый рейтинг-план дисциплины.

Минимальный рейтинг за конкретный вид текущего контроля и самостоятельной работы составляет 0,5 балла, рейтинг рубежного контроля – 5 баллов, рейтинг промежуточной аттестации – от 1 до 15 баллов.

Максимальное количество баллов, предусмотренных для оценки качества самостоятельной работы обучающихся в семестре, составляет 25 баллов, которые распределяются по конкретным темам изучаемой дисциплины с указанием используемой формы контроля. При выборе видов контроля и формировании заданий для них допускается объединение учебного материала близких по содержанию тем дисциплины.

Сумма часов на текущий контроль самостоятельной работы обучающихся определяется учебным планом направления подготовки.

Таблица 3а – Семестровый рейтинг-план дисциплины, структурированный по темам и видам учебных занятий – для очной формы обучения (5 семестр)

№	Дисциплинарный модуль					Текущий контроль		Рубежный контроль		Рейтинг за самостоятельную работу		Творческий рейтинг	Научный	Промежуточный контроль
	Содержание модуля (темы рабочей программы)	Кол-во аудиторных часов		Объем самостоятельной работы, час		Вид контроля	балл	Вид контроля	балл	Вид контроля	балл			
		лекции	практика	обучающегося	контроль									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Модуль 1													
1	Тема 1. Законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	18	18	40	2	Устный ответ	2	Комплексное задание		Доклад в форме презентации	10	Подготовка и проведение презентаций, участие в дискуссиях, выполнение индивидуальных творческих заданий по учебному материалу дисциплины, участие в	Написание статей, рефератов и т.д.	
						Решение задач	3			Реферат	5			
	Всего по модулю 1, часов	**18**	**18**	**40**	**2**									
	Всего по модулю 1, баллов					**-**	**5**	**-**	**5**		**15**			
	Модуль 2													
1	Тема 2. Обеспечение документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности	18	18	41	2	Устный ответ	2	Комплексное задание		Доклад в форме презентации	5			
						Кейс-задание	3			Реферат	5			
	Всего по модулю 2, часов	**18**	**18**	**41**	**2**	**-**		**-**						
	Всего по модулю 2, баллов						**5**		**5**		**10**			
	Всего, часов	**36**	**36**	**81**	**4**									
	Итого, баллов - **100**	**30 - посещаемость**		**-**	**-**	**-**	**10**	**-**	**10**		**25**	**5**	**5**	**экзамен /15**

Таблица 3б – Семестровый рейтинг-план дисциплины, структурированный по темам и видам учебных занятий – для заочной формы обучения (4 курс)

№	Дисциплинарный модуль					Текущий контроль		Рубежный контроль		Рейтинг за самостоятельную работу		Творческий рейтинг	Научный рейтинг	Промежуточный контроль
	Содержание модуля (темы рабочей программы)	Кол-во аудиторных часов		Объем самостоятельной работы, час		Вид контроля	балл	Вид контроля	балл	Вид контроля	балл			
		лекции	практика	обучающегося	контроль									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Тема 1. Законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	2	6	70	1	-	-	Комплексное задание	10	Реферат Кейс-задание Доклад в форме презентации	5 5 10	Участие в дискуссиях, выполнение индивидуальных творческих заданий по учебному материалу дисциплины, участие в	Показатели и баллы научного рейтинга приведены в таблице 5	
2	Тема 2. Обеспечение документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности	4	6	83	1	-	-			Реферат Кейс-задание	5 5			
										Контрольная работа	35			
	Итого часов	6	12	153	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**					**6**
	Итого, баллов – **100**							**-**	**10**		**65**	**5**	**5**	**экзамен/ 15**

Таблица 4 - Показатели и оценка научного рейтинга обучающегося

Наименование показателей	Кол-во баллов	Наименование показателей	Кол-во баллов
1	2	3	4
Участие в конкурсах научных работ обучающихся:		Публикации статей:	
- при получении диплома - другое	4 - 5 1 - 3	- в научных журналах, межвузовском сборнике	5
Выступления на конференциях:		- в вузовском сборнике	4
- международных, региональных	5	- сборник тезисов конференций	1 – 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1	Получение патента на изобретение, свидетельства о рациональном предложении и т.д.	5
Участие в олимпиадах и конкурсах: - международных, региональных	 5	Участие в научной работе по тематике кафедры и работа в научных кружках	 1 - 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1		

Примечание: количество баллов может корректироваться в зависимости от специфики дисциплины и необходимости поощрения за научные и творческие достижения.

Таблица 5 - Тематический план аудиторных занятий

№	Наименование тем	Наименование занятий лекционного типа	Наименование занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)
1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема 1. Законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	1. Сущность и содержание правового обеспечения туризма 2. Теоретические основы правового обеспечения туризма 3. Правовое обеспечение организации процесса осуществления профессиональной деятельности	Практическое занятие «Законодательство Российской Федерации при осуществлении профессиональной деятельности» Практическое занятие «Нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности»
	Модуль 2.		
2	Тема 2. Обеспечение документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности	1. Нормативно-правовая документация в области профессиональной деятельности 2. Соблюдение законодательства Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	Практическое занятие «Обеспечение документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности»

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает следующие материалы:

1. Правовое регулирование в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению контрольных работ / Е.В. Симонова – Электрон. текстовые и граф. дан. (719 Кб). – Орел: ОрелГУЭТ, 2021 г.

2. Правовое регулирование в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: пособие для самостоятельной работы / Е.В. Симонова - Электрон. текстовые и граф. дан. (719 Кб). – Орел: ОрелГУЭТ, 2021 г.

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в системе управления образованием университета «Moodle».

Таблица 6 –Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№	Наименование тем	Перечень рассматриваемых вопросов	Наименование источника для использования в работе
1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема 1. Законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	1. Сущность и специфика правового обеспечения туристской деятельности. 2. Основные правовые механизмы туристской деятельности в России. 3. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в России. 4. Основные направления туристской деятельности в условиях модернизации России. 5. Исторические особенности правового обеспечения организации и управления процессами туристской деятельности в России. 6. Теоретические аспекты правового регулирования организации и управления туристской деятельности в системе права. 7. Источники права, система права и система законодательства в России. 8. Формирование и развитие законодательной системы в России. 9. Международное законодательство в области правового обеспечения организации и управления туристской деятельности. 10. Нормативные правовые акты федерального и регионального уровней организации и управления туристской деятельности. 11. Основные подходы к регулированию финансово-хозяйственной деятельности. 12. Основные этапы становления и развития финансовой системы России. 13. Организационно-кадровое	1. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. – 3-е изд., стереотип. – Москва : Флинта, 2017. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436. – ISBN 978-5-9765-0111-9. – Текст : электронный.

		обеспечение туристской деятельности. 14. Взаимосвязь между правовыми и этическими основами организации и управления туристской деятельности.	
	Модуль 2.		
2	Тема 2. Обеспечение документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности	1. Основные принципы организации и управления туристской деятельности. 2. Организационные формы деятельности туристской деятельности. 3. Правовое обеспечение видов оказываемых населению услуг туристской деятельности. 4. Социально-правовая компетентность работников в сфере туристской деятельности как основной элемент профессиональной успешности. 5. Информационные технологии правового обеспечения организации и управления туристской деятельности.	1. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. – 3-е изд., стереотип. – Москва : Флинта, 2017. – 240 с. – Режим доступа: по подписке.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Основной целью, входящего в состав учебно-методического комплекса, фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся на каждом этапе обучения требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

При текущей аттестации обучающихся оценка сформированности компетенций осуществляется на занятиях: лекционного и семинарского типа, в том числе по вопросам, вынесенным для самостоятельного изучения.

Виды текущего и рубежного контролей по дисциплине указаны в семестровом рейтинг-плане дисциплины, а комплекты заданий для проведения данных видов оценки качества знаний обучающихся – в фонде оценочных средств по дисциплине.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7 – Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием этапов их формирования

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Этап формирования
1	2	3	4
1	УК-10	УК-10.1	Практическое занятие «Законодательство Российской Федерации при осуществлении профессиональной деятельности» Устный ответ; доклад в форме презентации; решение задач; реферат.
2	ОПК-6	ОПК-6.1	Практическое занятие «Нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности»

			Устный ответ; доклад в форме презентации; решение задач, реферат. Практическое занятие «Обеспечение документооборота в соответствии с нормативными требованиями при осуществлении профессиональной деятельности» Устный ответ; доклад в форме презентации; реферат; кейс-задание.

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания

Таблица 8 - Шкала оценивания формируемых компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Баллы
1	2	3	4
1	УК-10	УК-10.1	7
2	ОПК-6	ОПК-6.1	8
	ИТОГО		15

Таблица 9 - Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код индикатора	Показатель	Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций	Шкала оценивания
1	2	3	4	5
1	УК-10.1	ответ на промежуточной аттестации	Не знает принципы антикоррупционного поведения	0
			Частично знает принципы антикоррупционного поведения	0-1
			В целом знает принципы антикоррупционного поведения	1-2
			знает принципы антикоррупционного поведения	2-3
2	ОПК-6.1	ответ на промежуточной аттестации	Не осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	0
			Частично осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	1-2
			В целом осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	2-3
			Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	3-4

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень вопросов для проведения экзамена по дисциплине

1. Сущность и специфика правового обеспечения туристской деятельности.
2. Основные правовые механизмы туристской деятельности в России.
3. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности в России.
4. Основные направления туристской деятельности в условиях модернизации России.
5. Исторические особенности правового обеспечения организации и управления процессами туристской деятельности в России.

6. Теоретические аспекты правового регулирования организации и управления туристской деятельности в системе права.
7. Источники права, система права и система законодательства в России.
8. Формирование и развитие законодательной системы в России.
9. Международное законодательство в области правового обеспечения организации и управления туристской деятельности.
10. Нормативные правовые акты федерального и регионального уровней организации и управления туристской деятельности.
11. Основные подходы к регулированию финансово-хозяйственной деятельности.
12. Основные этапы становления и развития финансовой системы России.
13. Организационно-кадровое обеспечение туристской деятельности.
14. Взаимосвязь между правовыми и этическими основами организации и управления туристской деятельности.
15. Основные принципы организации и управления туристской деятельности.
16. Организационные формы деятельности туристской деятельности.
17. Правовое обеспечение видов оказываемых населению услуг туристской деятельности.
18. Социально-правовая компетентность работников в сфере туристской деятельности как основной элемент профессиональной успешности.
19. Информационные технологии правового обеспечения организации и управления туристской деятельности.

Примерные варианты практических (ситуационных) заданий для проведения экзаменА

Задача

Истец *** П.С. обратился в суд с иском, уточненным в порядке ст. 39 ГПК РФ, к ООО «Русаэро-тур» о расторжении договора, взыскании денежных средств, неустойки, компенсации морального вреда, судебных расходов, штрафа. Требования мотивированы тем, что 22.07.2016 года между истцом и ответчиком был заключен договор о реализации туристического продукта № 43233 на приобретение туристических путевок в Турцию за период с 09.08.2016 года по 19.08.2016 года на 6 человек. Стоимость туристического продукта составила 358 300 руб., которая была оплачена истцом в полном объеме. 07 августа 2016 года в Турции возникли обстоятельства, угрожающие жизни и здоровья истца, а именно, участились случаи заражения энтеровирусной инфекцией граждан, находящихся на отдыхе в Турецкой Республике. В связи с чем, 08 августа 2016 года истец направил требование о расторжении договора и возврате стоимости туристического продукта. Ответчик сообщил истцу об удержании 84 118 руб. в виде штрафа в связи с расторжением договора по инициативе заказчика в отношении 4 человек. По расчетам ответчика возврату подлежала сумма в размере 133 434 руб. При этом расчет расходов фактически понесенных ответчиком в связи с заключенным договором истцу представлен не был. В связи с чем, истец просил расторгнуть договор № 43233 от 22.07.2016 года о реализации туристического продукта, взыскать с ответчика в пользу истца денежные средства в размере 217 561 руб., неустойку в размере 65 268 руб. 30 коп., компенсацию морального вреда в размере 15 000 руб., убытки в размере 66750 руб., а также штраф.

Решите дело.

Примерная тематика рефератов

1. Значение и способы государственного регулирования туристской деятельности.
2. «Мультипликативный эффект» туризма.
3. Международные правовые документы, регулирующие туристскую деятельность.
4. Основные положения Федерального Закона «Об основах туристской деятельности РФ».
5. Особенности формирования, продвижения и реализации турпродукта.
6. Обязательные условия договора на оказание туристских услуг.
7. Федеральный Закон «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ. Основные положения».
8. Особенности въезда в РФ и выезда из РФ для иностранных граждан.
9. Понятие и значение международного туризма.
10. Права человека и международный туризм. ВТО и ее вклад в развитие туризма.
11. Порядок оформления российских туристов за рубеж.

12.Шенгенская виза.
13.Понятие и виды страхования в туризме.
14.Страхование в туризме (по выбору).
15.Основные права и обязанности туристов.
16.Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные положения.

Примерная тематика докладов в форме презентации

1. Предпринимательская деятельность в туризме.
2. Основные положения Федерального Закона «О рекламе». Реклама в туризме.
3. Понятие «безопасность туризма».
4. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
5. ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание.
6. Проектирование туристских услуг».
7. ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание.
8. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
9. ГОСТ Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».
10. Правила оказания транспортных услуг туристам.
11. Правила оказания туристам услуг питания.
12. Правила оказания туристам услуг проживания.
13. Услуги по организации развлекательных, познавательных, спортивных, экскурсионных мероприятий.

Перечень вопросов для устного ответа

1. Значение и способы государственного регулирования туристской деятельности.
2. «Мультипликативный эффект» туризма.
3. Международные правовые документы, регулирующие туристскую деятельность.
4. Основные положения Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».
5. Особенности формирования, продвижения и реализации турпродукта.
6. Обязательные условия договора на оказание туристских услуг.
7. Федеральный Закон «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ. Основные положения».
8. Особенности въезда в РФ и выезда из РФ для иностранных граждан.
9. Понятие и значение международного туризма.
10. Права человека и международный туризм.
11. ВТО и ее вклад в развитие туризма.
12. Порядок оформление российских туристов за рубеж.
13. Шенгенская виза.
14. Понятие и виды страхования в туризме.
15. Охарактеризуйте любой вид страхования в туризме (по выбору).
16. Основные права и обязанности туристов.
17. Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные положения.
18. Предпринимательская деятельность в туризме.
19. Основные положения Федерального Закона «О рекламе». Реклама в туризме.
20. Охарактеризуйте понятие «безопасность туризма».
21. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
22. ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
23. ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
24. ГОСТ Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».
25. Правила оказания транспортных услуг туристам.
26. Правила оказания туристам услуг питания.
27. Правила оказания туристам услуг проживания.
28. Услуги по организации развлекательных, познавательных, спортивных, экскурсионных мероприятий.

Примерные варианты кейс-заданий

Кейс-задание 1

Серенко А.А. обратился в суд с исковыми требованиями, в обоснование которых ссылался на то, что 22 октября 2015 г. на основании договора реализации туристского продукта он приобрел в ООО «Хаггард-Запад» на семью путевки в Арабскую Республику Египет стоимостью 296 000 руб. с 24 декабря 2015 г. по 4 января 2016 г. До начала тура возникла угроза пребывания туристов на территории страны пребывания, в связи с чем 12 декабря 2015 г. истец направил ООО «Хаггард-Запад» (турагент) и ООО «Компания Тез Тур» (туроператор) заявление о возврате стоимости путевок, однако ответчики уклонились добровольно возместить стоимость тура.

В связи с возвратом ответчиками после предъявления иска части денежных средств за путевки в размере 230 000 руб. истец уточнил требования и просил суд взыскать с ответчиков разницу между оплаченной и возвращенной суммой в размере 66 238 руб. 85 коп., неустойку - 296 300 руб., компенсацию морального вреда - 60 000 руб., почтовые расходы - 857 руб. 25 коп. и штраф в размере 50% от присужденной суммы.

Решением Одинцовского городского суда Московской области от 16 марта 2016 г., оставленным без изменения апелляционным определением судебной коллегии по гражданским делам Московского областного суда от 9 ноября 2016 г., в иске отказано.

В кассационной жалобе заявителем ставится вопрос об отмене состоявшихся по делу судебных актов.

Решите дело.

Кейс-задание 2

27.08.2012 открытое акционерное общество «МОРДОВГАЗ» (турист) и индивидуальный предприниматель Янгляев Альберт Рястямович (турагент) заключили договор о реализации туристского продукта, в соответствии с которым агент обязался реализовывать туристу туристский продукт (комплекс туристических услуг по перевозке и размещению), а турист принять и оплатить (п. 1.1 договора).

Согласно заявке путевки приобретались для работников истца.

29.08.2012 открытое акционерное общество «МОРДОВГАЗ» на основании счета № 39 от 27.08.2012 платежным поручением № 6401 оплатило стоимость тура в размере 92000 руб.

31.08.2012 индивидуальный предприниматель Янгляев Альберт Рястямович платежным поручением N 879 возвратил истцу излишне оплаченную сумму 9000 руб.

07.09.2012 истец обратился к турагенту с заявлением об отказе от договора и возврате оплаченной суммы по договору, в связи с внезапной болезнью работников истца (медицинская справка представлена).

20.09.2012 от туроператора поступил истцу возврат денежных средств в сумме 46 637 руб. 49 коп. В возврате оставшейся суммы туроператором отказано в связи со своими фактически понесенными расходами (приложены копии двух электронных билетов на чартерный рейс на туристов по спорной путевке).

Истец не оспаривая удержание стоимости услуг по оказанию визовой поддержки в сумме 130 евро, что в рублевом эквиваленте составило 5196 руб. (по курсу 39,9748 руб. за 1 евро на день оплаты стоимости путевки 29.08.2012 года) не согласен с удержанием 31 165 руб. 79 коп., что послужило основанием для обращения в арбитражный суд с настоящим иском.

Суд первой инстанции пришел к выводу о том, турист вправе требовать как от туроператора, так и от турагента оказания всех услуг, входящих в тур, независимо от того, кем эти услуги оказываются. Для туриста неважно, какие сделки и с кем заключила туристическая компания для продвижения и реализации своего туристического продукта, поскольку данные соглашения турфирма заключает в своих коммерческих интересах.

Решите дело.

Примерные варианты задач

Задача

Истец *** П.С. обратился в суд с иском, уточненным в порядке ст. 39 ГПК РФ, к ООО «Русаэро-тур» о расторжении договора, взыскании денежных средств, неустойки, компенсации

морального вреда, судебных расходов, штрафа. Требования мотивированы тем, что 22.07.2016 года между истцом и ответчиком был заключен договор о реализации туристического продукта № 43233 на приобретение туристических путевок в Турцию за период с 09.08.2016 года по 19.08.2016 года на 6 человек. Стоимость туристического продукта составила 358 300 руб., которая была оплачена истцом в полном объеме. 07 августа 2016 года в Турции возникли обстоятельства, угрожающие жизни и здоровья истца, а именно, участились случаи заражения энтеровирусной инфекцией граждан, находящихся на отдыхе в Турецкой Республике. В связи с чем, 08 августа 2016 года истец направил требование о расторжении договора и возврате стоимости туристического продукта. Ответчик сообщил истцу об удержании 84 118 руб. в виде штрафа в связи с расторжением договора по инициативе заказчика в отношении 4 человек. По расчетам ответчика возврату подлежала сумма в размере 133 434 руб. При этом расчет расходов фактически понесенных ответчиком в связи с заключенным договором истцу представлен не был. В связи с чем, истец просил расторгнуть договор № 43233 от 22.07.2016 года о реализации туристического продукта, взыскать с ответчика в пользу истца денежные средства в размере 217 561 руб., неустойку в размере 65 268 руб. 30 коп., компенсацию морального вреда в размере 15 000 руб., убытки в размере 66750 руб., а также штраф.

Решите дело.

Тематика контрольных работ для заочной формы обучения

1. Значение и способы государственного регулирования туристской деятельности.
2. «Мультипликативный эффект» туризма.
3. Международные правовые документы, регулирующие туристскую деятельность.
4. Основные положения Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».
5. Особенности формирования, продвижения и реализации турпродукта.
6. Обязательные условия договора на оказание туристских услуг.
7. Федеральный Закон «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ. Основные положения».
8. Особенности въезда в РФ и выезда из РФ для иностранных граждан.
9. Понятие и значение международного туризма.
10. Права человека и международный туризм.
11. ВТО и ее вклад в развитие туризма.
12. Порядок оформление российских туристов за рубеж.
13. Шенгенская виза.
14. Понятие и виды страхования в туризме.
15. Охарактеризуйте любой вид страхования в туризме (по выбору).
16. Основные права и обязанности туристов.
17. Закон РФ «О защите прав потребителей». Основные положения.
18. Предпринимательская деятельность в туризме.
19. Основные положения Федерального Закона «О рекламе». Реклама в туризме.
20. Охарактеризуйте понятие «безопасность туризма».
21. ГОСТ Р 50690-2000 «Туристские услуги. Общие требования».
22. ГОСТ Р 50681-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
23. ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
24. ГОСТ Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».
25. Правила оказания транспортных услуг туристам.
26. Правила оказания туристам услуг питания.
27. Правила оказания туристам услуг проживания.
28. Услуги по организации развлекательных, познавательных, спортивных, экскурсионных мероприятий.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, утвержденные ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли», которые используются в процедуре оценивания индикаторов

достижения компетенций:

1. Положение «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры)

2. Положение «О балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся в ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»

3. Положение «О фонде оценочных средств по дисциплине/практике»

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

Критерии для выставления оценки на промежуточной аттестации в балльной системе соответствуют следующим параметрам:

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
10-15 баллов	«отлично» / «зачтено»
5-9 баллов	«хорошо» / «зачтено»
1-4 балла	«удовлетворительно» / «зачтено»
0 баллов	«неудовлетворительно» / «не зачтено»

«Отлично» – получены ответы на все вопросы, продемонстрировано умение использовать специальную терминологию,

«Хорошо» – отсутствует полный ответ, присутствуют отдельные неточности, но обучающийся в целом ориентируется в проблеме,

«Удовлетворительно» – отсутствует ответ на один вопрос, но при этом обучающийся смог ответить на дополнительные вопросы,

«Неудовлетворительно» – обучающийся не ответил правильно ни на один из вопросов в билете и не смог ответить на дополнительные вопросы.

При оценивании в целом всех индикаторов достижения компетенций по дисциплине учитывается общее количество баллов, набранных по всем критериям в период освоения дисциплины в течение семестра.

Перевод рейтинговой оценки в традиционную осуществляется на основании следующих соотношений:

- 81 - 100 баллов – оценка «отлично» /«зачтено»
- 61 - 80 баллов - оценка «хорошо» /«зачтено»
- 41 - 60 баллов - оценка «удовлетворительно» /«зачтено»
- менее 41 балла - оценка «неудовлетворительно» /«не зачтено»

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. - М. : Директ-Медиа, 2019. - 180 с. - ISBN 978-5-4475-0431-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239972

2. Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. – 3-е изд., стереотип. – Москва : Флинта, 2017. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436. – ISBN 978-5-9765-0111-9. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Ермакова, Ж. Экономика транспортного обслуживания в туризме: курс лекций : учебное пособие / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Н. Лучко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2019. - 111 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259112

2. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М.В. Малыгина ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2019. - 228 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277322

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины)

9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Университетская библиотека on-line» // Режим доступа: http://biblioclub.ru
2. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Электронно-библиотечная система издательства КНОРУС «BOOK.ru»» // Режим доступа: http://www.book.ru

9.2. Электронная информационно-образовательная среда университета

К электронной информационно-образовательной среде университета обеспечен индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета представлена Системой управления образованием «Moodle» (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle), которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

9.3. Информационные справочные системы

1. Официальный сайт министерства труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://rosmintrud.ru/
2. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/, свободный.
3. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.gost.ru/portal/gost/

9.4. Современные профессиональные базы данных

1. Международные стандарты управления качеством [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.iccwbo.ru/
2. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.aup.ru/, свободный.
3. Генеральная прокуратура Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://genproc.gov.ru/, свободный.
4. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации// Режим доступа: http://www.rosmintrud.ru, свободный.
5. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gks.ru/, свободный.

Таблица 10 – Возможность доступа обучающихся к электронным фондам учебно-методической документации

№	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	2	3	4

1	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239972	Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. - М. : Директ-Медиа, 2019. - 180 с. - ISBN 978-5-4475-0431-1 ; То же [Электронный ресурс].	Доступен
2	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93436.	Гулиев, Н.А. Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг : учебное пособие / Н.А. Гулиев, Б.К. Смагулов. – 3-е изд., стереотип. – Москва : Флинта, 2017. – 240 с. – Режим доступа: по подписке. – ISBN 978-5-9765-0111-9. – Текст : электронный.	Доступен
3	http://orelgiet.ru	Система управления образованием «Moodle»	Доступен

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа, выполнении контрольных заданий используется литература из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «Дополнительная» в данной программе.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

11.1. Перечень лицензионного программно-информационного обеспечения образовательного процесса по дисциплине

1. Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Проплюс 2013
3. Консультант+
4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса

11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Gentoo Linux – операционная система
2. Gimp – графический редактор
3. Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)

11.3. Перечень информационных технологий

1. Использование электронных презентаций при проведении занятий лекционного и семинарского типа;
2. Электронные учебники; словари; периодические издания;
4. Доступ в режиме on-line к Электронно-библиотечным системам (ЭБС) университета (http://lib.orelgiet.ru/electr-bib-sis.php)
5. Доступ в режиме on-line к электронной информационно-образовательной среде университета Moodle (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle)

12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся.

Все помещения, кабинеты, аудитории, лаборатории оснащены противопожарной сигнализацией, обслуживаемой специализированной организацией и находящейся в исправном состоянии.

Таблица 11 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Номер аудитории	Наименование специальных помещений	Оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения	Перечень программного обеспечения
1	2	3	4	5
1	203	учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой	Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование: персональный компьютер с доступом в интернет (ноутбук Lenovo G565 – 1шт., экран на треноге 240х240 – 1шт., проектор Epson EMP-S5 – 1шт., колонки Dialog – 1шт. Учебно-наглядные пособия – 1 шт.	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Gentoo Linux – операционная система Gimp – графический редактор Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета
2	512	учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой	Учебная мебель, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 14 шт. (DVD-RV, HDD 320, INTEL CORE 2DUO E7400, Озу 2Г VGA NV 9400 GT, WIFI, PLANET WL 8317, ACER V193, м, кл), телевизор Samsung LE40A430T1 4Series, коммутатор Dlink, проектор BENQ, интерактивная доска Panasonic Elite UB T780G	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Gentoo Linux – операционная система Gimp – графический редактор Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета
3	115	Помещение (аудитория) для самостоятельной работы обучающихся	Учебная мебель, доска, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет (DVD-RV,	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 3. Консультант+

			VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м), Коммутатор Dlink	4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Gentoo Linux – операционная система Gimp – графический редактор Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета
4	211	Помещение (аудитория) для самостоятельной работы обучающихся	Учебная мебель, доска, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) Коммутатор Dlink	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Pro плюс 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Gentoo Linux – операционная система Gimp – графический редактор Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства) Подключение к сети «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде университета

13. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При этом используются следующие образовательные технологии: интерактивные лекции; групповые дискуссии; ролевые игры; тренинги; анализ ситуаций и имитационных моделей; включение в темы дисциплины вопросов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей; дискуссии; анализ конкретных ситуаций из практики российских и зарубежных компаний; кейс-задания.

Для формирования навыков самостоятельной познавательной деятельности используются различные формы самостоятельной работы: работа с учебной литературой, выполнение внеаудиторных самостоятельных работ, контрольных работ. При работе с учебной литературой используются различные приемы работы с текстом: конспектирование, тестирование, реферирование, составление плана текста, составление формально-логической модели.